

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**Ogólne warunki sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę FORM-PLASTIC.**

### **ZAMÓWIENIE**

1. Podstawą do zrealizowania dostawy jest przyjęcie zamówienia od klienta.
2. W celu ułatwienia procesu składania zamówień FORM-PLASTIC udostępni Kupującemu elektroniczny druk zamówień ,którego aktualna wersja znajduje się na stronie internetowej [www.formplastic.pl](http://www.formplastic.pl)
3. Zamówienia można przysyłać na adres mail-owy bezpośrednio do biura sprzedaży FORM-PLASTIC pod adres [biuro@formplastic.pl](mailto:biuro@formplastic.pl) lub na adresy reprezentantów handlowych odpowiedzialnych za dany region Zamówienia można też składać telefonicznie ( w biurze sprzedaży pod numer 54 283 24 13 lub u przedstawicieli handlowych ) lub fax-em na numer 54 283 22 77.
4. Kupujący zobowiązany jest do podania na zamówieniu:
  - a. oczekiwanej daty i godziny (o ile jest istotna) dostawy .
  - b. dokładnego adresu dostawy (nazwa ulicy, placu lub alei, numeru budynku, kodu pocztowego i miejscowości),\* c. imienia, nazwiska i tel. Kontaktowego osoby upoważnionej do odbioru dostawy, \*
  - d. dokładnej nazwy towaru,
  - e. zamawianych ilości zgodnych z **minimami ilościowymi** w opakowaniach zbiorczych .

### **CENY**

1. Ceny zawarte w cenniku produktów są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
2. Podstawą ustalenia cen sprzedaży oraz upustów dla klienta są indywidualne ustalenia między stronami.
3. Dodatkowe rabaty na dostawy przedsezonowe oraz formy ich rozliczenia , ustalane są indywidualnie z klientem na **początku każdego przedsezonu**.

### **WARUNKI PŁATNOSCI**

1. Zapłata za otrzymany towar następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT wystawionej przez FORM-PLASTIC .
2. Płatności dokonuje się w walucie podanej na fakturze, przelewem na jedno z kont bankowych umieszczonych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona .
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za zamówiony towar.

### **WYDANIE TOWARU, TRANSPORT I ODBIÓR PRZEZ KUPUJĄCEGO**

1. Wydanie towaru następuje z chwilą wydania go z magazynu FORM-PLASTIC.
2. Transport towarów oznacza jego dostarczenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu.
3. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest miejsce inne niż adres Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do wskazania miejsca dostawy oraz osoby upoważnionej do odbioru towaru,
4. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.

### **REKLAMACJE**

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem.
2. Reklamacje ilościowe i jakościowe muszą być zgłaszane nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty dostawy lub odbioru towaru.
3. W przypadku dostaw przedsezonowych termin ten jest wydłużony do 10 dni roboczych .